

# Справочные материалы о Российской системе качества (Роскачество)

## Содержание

1. История создания Российской системы качества (Роскачество).....	1
2. Цели, задачи, принципы работы .....	2
3. Веерные исследования.....	3
4. Российский Знак качества .....	4
5. Международный опыт .....	5

## 1. История создания Российской системы качества (Роскачество)

Во исполнение поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева от 13 мая 2013 г. № ДМ-П7-3437 в целях стимулирования и содействия повышению конкурентоспособности российской продукции на внутреннем и внешнем рынках Минпромторгом России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти при активном участии ассоциаций российских производственных предприятий, союзов товаропроводящих организаций, ведущих научных организаций и потребительских объединений организована работа по созданию Российской системы качества.

На базе Минпромторга России была создана специальная рабочая группа по запуску Российской системы качества под председательством заместителя Министра промышленности и торговли Российской Федерации Виктора Евтухова. В состав рабочей группы вошли ведущие эксперты страны по вопросам стандартизации и качества. В их числе представители:

- Министерства сельского хозяйства Российской Федерации,
- Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии,
- Торгово-промышленной палаты Российской Федерации,
- Международной конфедерации обществ потребителей,
- Общероссийского союза общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации»,
- Ассоциации производителей и поставщиков продовольственных товаров «Руспродсоюз»,
- Ассоциации производителей и потребителей масложировой продукции,
- Рыбного союза,
- Российского союза предпринимателей текстильной и легкой промышленности,
- Российского союза кожевников и обувщиков,
- Ассоциации компаний розничной торговли,
- Союза торговых предприятий независимых сетей.

Разработанная рабочей группой концепция Российской системы качества была утверждена подкомиссией по техническому регулированию, применению санитарных, ветеринарно-санитарных и фитосанитарных мер Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции (протокол заседания подкомиссии № 1 от 21 апреля 2014 г.).

Российская система качества в первую очередь ожидаема участниками рынка. Опрос потребителей, проведенный Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ), показал, что 82% россиян уверены в необходимости создания единой государственной системы, присваивающей российский Знак качества, организующей объективные исследования по оценке качества продукции и публикующей их результаты. Проведенные в 2014 году среди профильных ассоциаций отечественных производителей опросы свидетельствуют о том, что более 80% респондентов ожидают увеличения продаж продукции, маркированной «Знаком качества». В свете взятого в стране курса на импортозамещение вопрос повышения общего уровня качества производимой в России продукции особенно актуален.

## 2. Цели, задачи, принципы работы

**Целью Российской системы качества** является продвижение на внутренний и внешние рынки российских товаров высокого качества, а также повышение доверия в отношении российской продукции

### Задачи Российской системы качества

1. Создание стимула для увеличения продаж продукции российского производства на внутреннем и внешних рынках.
2. Повышение качества российской продукции.
3. Создание устойчивых потребительских предпочтений в отношении российской продукции и ее качества.

Для их реализации АНО «Роскачество» будет осуществлять:

- Проведение регулярных независимых всерийных исследований в различных категориях продовольственных и непродовольственных товаров, представленных на российском рынке. Товары для испытаний в аккредитованных при Российской системе качества лабораториях будут закупаться в точках розничных продаж по территории России. Результаты испытаний будут опубликованы в открытом доступе на официальном сайте Роскачества.
- Выработку стандартов Российской системы качества индивидуально для каждой категории продукции.
- Присвоение российского Знака качества продукции, успешно прошедшей соответствующую процедуру добровольной сертификации.

### Принципы работы Российской системы качества

- **Независимость.** Роскачество финансируется за счет средств федерального бюджета. У Российской системы качества не может быть спонсоров или коммерческих партнеров.

- **Открытость.** Роскачество открыто для любого российского производителя продукции, входящей в сферу деятельности Российской системы качества. Значимые документы, а также критерии оценки продукции принимаются по итогам открытого обсуждения с участием представителей ведущих научных организаций, сообществ потребителей, производителей продукции, экспертных организаций.

- **Компетентность.** Роскачество предъявляет высокие требования к профессионализму своих сотрудников, подрядчиков и партнеров (лабораторий и т.д.). Компетентность - залог высокой достоверности результатов работы Роскачества.

Прозрачность и открытость для общества являются приоритетами для Российской системы качества. При Российской системе качества создается Экспертный совет, в состав которого войдут авторитетные эксперты отрасли, покупатели и лидеры общественного мнения. Задачей Экспертного совета будет не только формирование политики, но и участие в мероприятиях Российской системы качества. Авторитет членов Экспертного совета призван верифицировать методики, применяемые Российской системой качества, и процедуры всерийных исследований, обеспечивающие их объективность и беспристрастность.

Помимо этого, Роскачество будет регулярно проводить экскурсии в аккредитованные лаборатории для представителей общественности. Впоследствии общественности будет предоставлена возможность наблюдать за проведением испытаний через установленные в лабораториях веб-камеры.

### **3. Веерные исследования**

**В 2015 г. Роскачество проведет веерные исследования 30 категорий продукции.** В выборку каждого исследования будет включено большинство товаров данной категории (до 50 образцов).

**Первоочередными категориями, продукция которых пройдет испытания в 2015 г., стали:**

- масло растительное из семян подсолнечника,
- майонез,
- филе трески мороженое (без кожи),
- лосось тихоокеанский слабосоленый в ломтиках,
- мед натуральный,
- соль пищевая,
- рис шлифованный,
- огурцы маринованные,
- обувь детская с верхом из кожи,
- подушки,
- одеяла стеганые,
- полотенца махровые,
- белье трикотажное для новорожденных и детей ясельного возраста.

В рамках веерных исследований будет определено, соответствует ли товар заявленным характеристикам, требованиям технических регламентов, ГОСТов, каковы его качественные характеристики.

Для проведения испытаний Роскачество привлекает лаборатории, доказавшие свою компетентность в ходе сличительных испытаний и аккредитованные при Российской системе качества.

Условия аккредитации лабораторий при Российской системе качества: их аккредитация при Федеральной службе по аккредитации, наличие в лаборатории современного оборудования, высококвалифицированного персонала, применение современных подходов и методик испытаний и др. Роскачество заключает с лабораториями договор, предусматривающий ответственность исполнителя за достоверность результатов испытаний.

Обезличенность образцов – это гарантия объективности результатов испытаний. Гарантией точности проведения испытаний выступает репутация как самой Российской системы качества, так и аккредитованных при ней лабораторий.

#### **4. Российский Знак качества**

**Российский Знак качества будет присваиваться товарам, прошедшим добровольную сертификацию и соответствующим стандартам Роскачества (требованиям по качеству и по локализации).**

Добровольная сертификация продукции для получения российского Знака качества будет полностью бесплатной для производителей, поскольку деятельность Российской системы качества финансируется за счет средств государственного бюджета.



**Право маркировать продукцию Российским Знаком качества будет выдаваться сроком на 2 либо на 3 года (в зависимости от категории продукции), после чего товар может вновь пройти добровольную сертификацию Роскачества.**

Графическое изображение российского Знака качества было выбрано по итогам Всероссийского открытого конкурса, проведенного Министерством промышленности и торговли Российской Федерации.

Первые Знаки качества будут присвоены уже в 2015 г.

#### **Очередные проверки сертифицированной продукции**

Роскачество утверждает ежегодную программу проведения испытаний, осуществляет отбор образцов и доставку их в испытательную лабораторию, проводит испытания продукции и арбитражные испытания продукции (в случаях несогласия производителей с результатами исследований).

#### **Внеочередные проверки сертифицированной продукции**

В случае поступления от населения жалоб на качество продукции, получившей российский Знак качества, будут проводиться необходимые, в том числе внеплановые, проверки. Если информация о несоответствии требованиям по качеству и/или локализации подтвердится - право на использование российского Знака качества у такого товара будет отозвано.

## **5. Международный опыт**

**Институты, подобные Роскачеству, успешно работают в других странах мира, в том числе во Франции, Германии, Австрии, Австралии. Один из крупнейших - немецкий институт мониторинга качества Stiftung Warentest, основанный в 1964 г. в Берлине. Уровень доверия населения к нему, по данным исследовательского агентства Quelle, выше, чем к полиции, церкви и Красному кресту. Stiftung Warentest ежегодно проводит около 180 сравнительных испытаний качества товаров. Stiftung Warentest до сих пор не проиграл ни одного судебного разбирательства, не было вынесено ни одного вступившего в законную силу решения, которое бы обязывало его возместить ущерб.**