

Справочные материалы о Российской системе качества (Роскачество)

Содержание

1. История создания Российской системы качества (Роскачество).....	1
2. Цели, задачи, принципы работы	2
3. Веерные исследования.....	3
4. Российский Знак качества	4
5. Международный опыт	5

1. История создания Российской системы качества (Роскачество)

Во исполнение поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева от 13 мая 2013 г. № ДМ-П7-3437 в целях стимулирования и содействия повышению конкурентоспособности российской продукции на внутреннем и внешнем рынках Минпромторгом России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти при активном участии ассоциаций российских производственных предприятий, союзов товаропроводящих организаций, ведущих научных организаций и потребительских объединений организована работа по созданию Российской системы качества.

На базе Минпромторга России была создана специальная рабочая группа по запуску Российской системы качества под председательством заместителя Министра промышленности и торговли Российской Федерации Виктора Евтухова. В состав рабочей группы вошли ведущие эксперты страны по вопросам стандартизации и качества. В их числе представители:

- Министерства сельского хозяйства Российской Федерации,
- Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии,
- Торгово-промышленной палаты Российской Федерации,
- Международной конфедерации обществ потребителей,
- Общероссийского союза общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации»,
- Ассоциации производителей и поставщиков продовольственных товаров «Русспродсоюз»,
- Ассоциации производителей и потребителей масложировой продукции,
- Рыбного союза,
- Российского союза предпринимателей текстильной и легкой промышленности,
- Российского союза кожевников и обувщиков,
- Ассоциации компаний розничной торговли,
- Союза торговых предприятий независимых сетей.

Разработанная рабочей группой концепция Российской системы качества была утверждена подкомиссией по техническому регулированию, применению санитарных, ветеринарно-санитарных и фитосанитарных мер Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции (протокол заседания подкомиссии № 1 от 21 апреля 2014 г.).

Российская система качества в первую очередь ожидаема участниками рынка. Опрос потребителей, проведенный Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ), показал, что 82% россиян уверены в необходимости создания единой государственной системы, присваивающей российский Знак качества, организующей объективные исследования по оценке качества продукции и публикующей их результаты. Проведенные в 2014 году среди профильных ассоциаций отечественных производителей опросы свидетельствуют о том, что более 80% респондентов ожидают увеличения продаж продукции, маркованной «Знаком качества». В свете взятого в стране курса на импортозамещение вопрос повышения общего уровня качества производимой в России продукции особенно актуален.

2. Цели, задачи, принципы работы

Целью Российской системы качества является продвижение на внутренний и внешние рынки российских товаров высокого качества, а также повышение доверия в отношении российской продукции

Задачи Российской системы качества

1. Создание стимула для увеличения продаж продукции российского производства на внутреннем и внешних рынках.
2. Повышение качества российской продукции.
3. Создание устойчивых потребительских предпочтений в отношении российской продукции и ее качества.

Для их реализации АНО «Роскачество» будет осуществлять:

- Проведение регулярных независимых веерных исследований в различных категориях продовольственных и непродовольственных товаров, представленных на российском рынке. Товары для испытаний в аккредитованных при Российской системе качества лабораториях будут закупаться в точках розничных продаж по территории России. Результаты испытаний будут опубликованы в открытом доступе на официальном сайте Роскачества.
- Выработку стандартов Российской системы качества индивидуально для каждой категории продукции.
- Присвоение российского Знамени качества продукции, успешно прошедшей соответствующую процедуру добровольной сертификации.

Принципы работы Российской системы качества

- Независимость. Роскачество финансируется за счет средств федерального бюджета. У Российской системы качества не может быть спонсоров или коммерческих партнеров.

-Открытость. Роскачество открыто для любого российского производителя продукции, входящей в сферу деятельности Российской системы качества. Значимые документы, а также критерии оценки продукции принимаются по итогам открытого обсуждения с участием представителей ведущих научных организаций, сообществ потребителей, производителей продукции, экспертных организаций.

- Компетентность. Роскачество предъявляет высокие требования к профессионализму своих сотрудников, подрядчиков и партнеров (лабораторий и т.д.). Компетентность - залог высокой достоверности результатов работы Роскачества.

Прозрачность и открытость для общества являются приоритетами для Российской системы качества. При Российской системе качества создается Экспертный совет, в состав которого войдут авторитетные эксперты отрасли, покупатели и лидеры общественного мнения. Задачей Экспертного совета будет не только формирование политики, но и участие в мероприятиях Российской системы качества. Авторитет членов Экспертного совета призван верифицировать методики, применяемые Российской системой качества, и процедуры веерных исследований, обеспечивающие их объективность и беспристрастность.

Помимо этого, Роскачество будет регулярно проводить экскурсии в аккредитованные лаборатории для представителей общественности. Впоследствии общественности будет предоставлена возможность наблюдать за проведением испытаний через установленные в лабораториях веб-камеры.

3. Веерные исследования

В 2015 г. Роскачество проведет веерные исследования 30 категорий продукции. В выборку каждого исследования будет включено большинство товаров данной категории (до 50 образцов).

Первоочередными категориями, продукция которых пройдет испытания в 2015 г., стали:

- масло растительное из семян подсолнечника,
- майонез,
- филе трески мороженое (без кожи),
- лосось тихоокеанский слабосоленый в ломтиках,
- мед натуральный,
- соль пищевая,
- рис шлифованный,
- огурцы маринованные,
- обувь детская с верхом из кожи,
- подушки,
- одеяла стеганые,
- полотенца махровые,
- белье трикотажное для новорожденных и детей ясельного возраста.

В рамках веерных исследований будет определено, соответствует ли товар заявленным характеристикам, требованиям технических регламентов, ГОСТов, каковы его качественные характеристики.

Для проведения испытаний Роскачество привлекает лаборатории, доказавшие свою компетентность в ходе сличительных испытаний и аккредитованные при Российской системе качества.

Условия аккредитации лабораторий при Российской системе качества: их аккредитация при Федеральной службе по аккредитации, наличие в лаборатории современного оборудования, высококвалифицированного персонала, применение современных подходов и методик испытаний и др. Роскачество заключает с лабораториями договор, предусматривающий ответственность исполнителя за достоверность результатов испытаний.

Обезличенность образцов – это гарантия объективности результатов испытаний. Гарантией точности проведения испытаний выступает репутация как самой Российской системы качества, так и аккредитованных при ней лабораторий.

4. Российский Знак качества

Российский Знак качества будет присваиваться товарам, прошедшим добровольную сертификацию и соответствующим стандартам Роскачества (требованиям по качеству и по локализации).

Добровольная сертификация продукции для получения российского Знака качества будет полностью бесплатной для производителей, поскольку деятельность Российской системы качества финансируется за счет средств государственного бюджета.



Право маркировать продукцию Российским Знаком качества будет выдаваться сроком на 2 либо на 3 года (в зависимости от категории продукции), после чего товар может вновь пройти добровольную сертификацию Роскачества.

Графическое изображение российского Знака качества было выбрано по итогам Всероссийского открытого конкурса, проведенного Министерством промышленности и торговли Российской Федерации.

Первые Знаки качества будут присвоены уже в 2015 г.

Очередные проверки сертифицированной продукции

Роскачество утверждает ежегодную программу проведения испытаний, осуществляет отбор образцов и доставку их в испытательную лабораторию, проводит испытания продукции и арбитражные испытания продукции (в случаях несогласия производителей с результатами исследований).

Внеочередные проверки сертифицированной продукции

В случае поступления от населения жалоб на качество продукции, получившей российский Знак качества, будут проводиться необходимые, в том числе внеплановые, проверки. Если информация о несоответствии требованиям по качеству и/или локализации подтвердится - право на использование российского Знака качества у такого товара будет отозвано.

5. Международный опыт

Институты, подобные Роскачеству, успешно работают в других странах мира, в том числе во Франции, Германии, Австрии, Австралии. Один из крупнейших - немецкий институт мониторинга качества Stiftung Warentest, основанный в 1964 г. в Берлине. Уровень доверия населения к нему, по данным исследовательского агентства Quelle, выше, чем к полиции, церкви и Красному кресту. Stiftung Warentest ежегодно проводит около 180 сравнительных испытаний качества товаров. Stiftung Warentest до сих пор не проиграл ни одного судебного разбирательства, не было вынесено ни одного вступившего в законную силу решения, которое бы обязывало его возместить ущерб.